

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Deze regelen onder andere:

- â€¢ Met wie u zaken doet;
- â€¢ Hoe de overeenkomst tot stand komt;Â
- â€¢ De prijzen en betaling;Â
- â€¢ Het herroepingsrecht van de koper;Â

o Als speciaal iets besteld wordt voor u bij een leverancier van De Blaker *exclusief* dan blijft de wettelijke zichttermijn van 7 dagen buiten toepassing;

- o Retouren worden alleen geaccepteerd in originele staat en verpakking.
- â€¢ Het eigendomsvoorbehoud van de verkoper;
- â€¢ De garantie die wij bieden;
- â€¢ Hoe persoonsgegevens worden verwerkt;Â
- â€¢ Hoe geschillen opgelost worden.

Algemene voorwaarden ten behoeve van de webshop van De Blaker exclusief gevestigd te Hengelo gedeponeerd op 29 april 2009 ter griffie van de Rechtbank Almelo onder nummer: 20/2009.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met V.O.F. De Kandelaar handelend onder de naam van De Blaker exclusief (hierna De Blaker exclusief) voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.Â
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing, indien De Blaker exclusief voor de uitvoering van de overeenkomst derden dient in te schakelen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door De Blaker exclusief erkend.
- 1.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.5 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door De Blaker exclusief.

- 2.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.3 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden De Blaker exclusief eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door De Blaker exclusief of een door De Blaker exclusief verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.4 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn De Blaker exclusief en afnemer hieraan gebonden.Â
- 2.5 Aanbiedingen van De Blaker exclusief gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.Â
- 2.6 De Blaker exclusief kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.Â
- 2.7 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 De Blaker exclusief garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. AfleveringÂ

- 4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan De Blaker exclusief verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij De Blaker exclusief bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.Â
- 4.2 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.Â
- 4.3 Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.Â
- 4.4 Aan de leveringsplicht van De Blaker exclusief zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door De Blaker exclusief geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.Â
- 4.5 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 5. Levertijd

- 5.1 Een door De Blaker exclusief opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van De Blaker exclusief zijn, waarna De Blaker exclusief zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.

- 5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal De Blaker exclusief (opdrachtnemer) bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Als dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en zonder ingebrekestelling te annuleren.
- 5.3 De Blaker exclusief is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Ontbinding

- 6.1 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij De Blaker exclusief, als sprake is van een overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan De Blaker exclusief heeft teruggezonden, is de koop een feit.Â
- 6.2 De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij De Blaker exclusief. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 6.3 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt De Blaker exclusief na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald. De verzendkosten van de Blaker exclusief blijven voor rekening van de afnemer.
- 6.4 Als de bestelling niet tot het reguliere aanbod van De Blaker exclusief behoort en op uw verzoek besteld wordt, dan is het onder artikel 6.1 omschreven recht om de overeenkomst binnen 7 werkdagen te ontbinden niet van toepassing.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop De Blaker exclusief geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot:
- onvoldoende voorraad van hetgeen besteld is bij toeleveranciers van De Blaker exclusief;
 - werkstaking bij De Blaker exclusief en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP;
 - storingen in de elektriciteit;
 - storingen in e-mail verkeer en;
 - storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie of;
 - vertragingen dan wel tekortkomingen aan de zijde van derden van wie De Blaker exclusief zich bij de uitvoering vanÂ
- de overeenkomst bedient.
- 7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Blaker exclusief de verbintenis had moeten nakomen.Â

- 7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door De Blaker exclusief niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.Â
- 7.4 Indien De Blaker exclusief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1 De Blaker exclusief biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.Â
- 8.2 De Blaker exclusief is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.Â
- 8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan De Blaker exclusief) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan De Blaker exclusief. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan De Blaker exclusief schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 8.4 Indien klachten van de afnemer door De Blaker exclusief gegrond worden bevonden, zal De Blaker exclusief naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Blaker exclusief en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van De Blaker exclusief) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van De Blaker exclusief gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van De Blaker exclusief voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.Â
- 8.5 Een aanspraak op garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens De Blaker exclusief in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van De Blaker exclusief en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 8.6 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Blaker exclusief.

Artikel 9. BetalingÂ

- 9.1 De betaling dient plaats te vinden via het internetbetaalsysteem IDEAL, tenzij anders overeengekomen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.Â
- 9.2 Indien De Blaker exclusief kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De eigendom van alle door De Blaker exclusief aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij De Blaker exclusief zolang de afnemer de vorderingen van De Blaker exclusief uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan,

zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van De Blaker exclusief wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

- 10.2 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan De Blaker exclusief of een door De Blaker exclusief aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin De Blaker exclusief haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht De Blaker exclusief zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.5 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan De Blaker exclusief.

Artikel 11. Privacy

- 11.1 De Blaker exclusief respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door De Blaker exclusief niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.
- 11.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van De Blaker exclusief kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen De Blaker exclusief (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van De Blaker exclusief. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. De Blaker exclusief is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van De Blaker exclusief, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. De Blaker exclusief is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer zij te goeder trouw van mening is dat de wet dit vereist.
- 11.3 De Blaker exclusief verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor De Blaker exclusief geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door De Blaker exclusief geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij De Blaker exclusief en/of haar leveranciers.
- 12.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Blaker exclusief is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

- 14.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen of mailen naar De Blaker exclusief (tel. 074-2594888, e-mail. info@deblaker-exclusief.nl). Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingstijd.
- 14.2 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.